

Số: *17* /PXL-UBND

*Hoàng Thắng, ngày 26 tháng 11 năm 2024*

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi Ông (bà): Bùi Ngọc Mạnh**

Địa chỉ: Thôn Hoàng Trì 2, xã Hoàng Thắng, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 25 tháng 11 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thắng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận mã hồ sơ: H56.26.28-241118-0002 do công chức tư pháp hộ tịch thụ lý.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 26 tháng 11 năm 2024

Tuy nhiên đến nay, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thắng chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (bà) đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Hệ thống mạng bị lỗi.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thắng xin lỗi Ông( bà) và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông( bà) vào ngày 27 tháng 11 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà) vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Lê Văn Thụ*  
**Lê Văn Thụ**